



Guía de uso, Oncampus Healthcare VG

El mejor seguro de salud para los estudiantes internacionales

¿Quiénes somos?

- Somos una compañía global de Seguros de Salud dedicada a **ayudar a las personas a las que servimos a mejorar su salud, bienestar y seguridad**. Contamos con una amplia gama de planes de salud y servicios, además de programas de salud y bienestar que han sido creados para cubrir las necesidades de nuestros clientes, proveedores y partners.
- Como compañía de servicios de salud, nos centramos en nuestros clientes que eligen Cigna Healthcare por la experiencia, servicios e innovación que permiten mejorar su salud y bienestar.

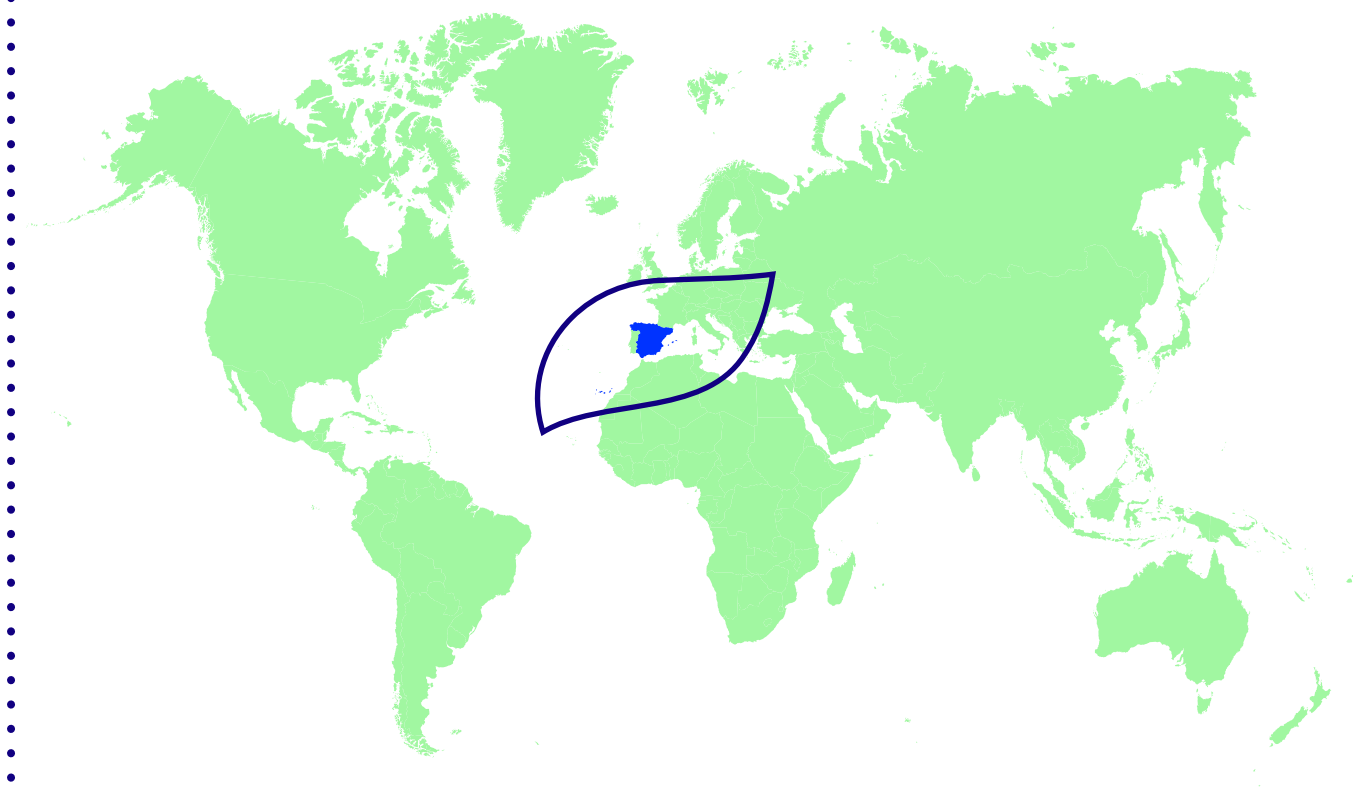
Cigna Healthcare en España



Especialista en seguros
de salud para colectivos



Más de 250.000
asegurados



Cigna Healthcare en el Mundo



Presente en más de
30 países y jurisdicciones



+164 millones
de asegurados



¿Qué beneficios aporta un seguro de salud?

Beneficios para los centros de formación

- Cuidamos a tus alumnos internacionales: contar con el mejor seguro de salud es imprescindible para cubrir las posibles necesidades médicas que puedan tener durante el periodo de formación en país de destino.
- Cubrimos las exigencias legales que algunos países de origen demandan para la gestión de visados.
- Reducimos la gestión administrativa: facilidad en la gestión de altas, bajas, facturación, etc.
- Ayudamos a mejorar la imagen corporativa y de responsabilidad social de los centros de formación con los estudiantes internacionales al ofrecer un beneficio de alto valor (la gran mayoría de los estudiantes internacionales no tienen acceso al sistema público de salud).

Beneficios para los estudiantes

- Contarán con Cigna Healthcare, una compañía multinacional especializada en seguros de salud que les ayudará a mejorar su estado de salud.
- Estarán cubiertas todas las necesidades médicas que les puedan surgir durante su formación en España. Los seguros de salud contratados en el país de origen no suelen cubrir las contingencias médicas que se producen en otros países.
- Hablamos el mismo lenguaje que los estudiantes internacionales:
 - Guías de producto y uso en inglés.
 - Contamos con un equipo inhouse de Servicio al Cliente bilingüe inglés/español.
 - Posibilidad de seleccionar los profesionales sanitarios en función del idioma.
- Acceso a un Cuadro Médico de gran calidad:
 - Amplitud de Cuadro Médico: más de 1.900 clínicas y hospitales y 51.000 profesionales médicos.
 - Acceso a los servicios médicos de todas las especialidades sin, prácticamente, listas de espera.

¿A quién va dirigido?

- **Estudiantes internacionales no residentes matriculados en centros de formación en España.**

¿Por qué Cigna Healthcare?

Oncampus VG cubre las necesidades sanitarias de estudiantes extranjeros durante su período de formación en España. Conocemos sus necesidades y les damos respuesta:

- Cobertura del 100% de los gastos médicos dentro del Cuadro Médico de Cigna Healthcare, sin límite.
- Libre **elección del médico o especialista dentro del Cuadro Médico concertado. Consulta tu Cuadro Médico concertado en www.cigna.es.**
- Acceso a una cobertura médica fácil de usar, presentando la tarjeta de asegurado tendrán acceso a cualquier cobertura sin necesidad de pedir autorizaciones¹.
- Amplios horarios de consultas.
- **Sin carencias.**
- Reembolso de parte de los gastos² farmacéuticos extrahospitalarios de productos genéricos.
- Psicología.
- Urgencias médicas en el extranjero³. Si el estudiante se desplaza a otro país, Cigna Healthcare cubrirá los gastos médicos urgentes hasta un máximo de 30.000€ por siniestro, gastos odontológicos urgentes hasta 300€ por siniestro.
- **Repatriación de restos mortales al país de origen del asegurado.**
- Coberturas complementarias de asistencia en viaje: responsabilidad civil privada, indemnización por fallecimiento/invalidez por accidente, etc.
- Evaluación del estado de salud y bienestar, además de consejos personalizados para mejorar la salud día a día.
- Servicios dentales gratuitos (consultas, extracciones simples, radiografías periapicales, limpieza bucal anual, una ortopantomografía anual).

- Servicios gratuitos incluidos (Segunda Opinión Médica, Telemedicina 24 horas, Servicio de nutrición, Orientación Psicológica, etc...)
- Acceso a servicios de Cigna +Salud a precios especiales: cirugía refractiva láser, chequeos médicos y deportivos, etc.

¹ Cigna no exige autorización previa a sus asegurados, salvo en caso de cirugía, hospitalización y ciertas pruebas diagnósticas. Es posible que algunos centros soliciten autorizaciones para ciertas pruebas y/o tratamientos, aunque Cigna no lo requiere. Le recomendamos que contacte con Cigna en el teléfono 914184040 o servicio.cliente@cigna.com para confirmar la necesidad de cobertura de la prueba prescrita. ² Los gastos de centros adscritos al Sistema de Salud Pública no se reembolsan. ³ No quedan cubiertas urgencias en país de origen.



A ayudamos a nuestros clientes a llevar una vida sana y segura. Les proporcionamos las herramientas necesarias para cuidar de su salud y lograr unos resultados óptimos.

Otros beneficios incluidos en tu plan de Cigna Salud

Telemedicina Cigna 24 horas

Nuestro equipo de médicos está a tu disposición para resolver tus dudas en cualquier momento los 365 días del año. Este servicio es especialmente útil para obtener asesoramiento en situaciones, urgentes o no, en las que se necesite apoyo, consejo y/o coordinación de un médico, siempre en un lenguaje sencillo y cercano.

Urgencias en viajes al extranjero

Estés donde estés⁴, recibirás, en caso de urgencia, asistencia médica en tus viajes gracias a una de las coberturas más elevadas del mercado. Esta cobertura incluye gastos médicos urgentes hasta un máximo de 30.000€ por siniestro y asegurado, gastos odontológicos urgentes hasta 300€ (por siniestro y asegurado), traslado sanitario o repatriación de restos mortales, gastos de regreso de acompañantes y envío de medicamentos en caso de urgencia, entre otras.

Orientación psicológica

Este servicio permite hacer consultas de carácter psicológico (ansiedad, relaciones sentimentales, depresión, estrés, etc.) por teléfono y a través de nuestra página web www.cigna.es. Nuestro equipo de psicólogos te atenderá de forma personalizada y con absoluta confidencialidad, además de realizar seguimiento de cada consulta.

Segunda Opinión Médica

En caso de enfermedad grave, es muy conveniente contar con un segundo diagnóstico y conocer las alternativas terapéuticas más avanzadas. Especialistas de reconocido prestigio internacional estudiarán personalmente tu caso para darte una respuesta, sin necesidad de desplazarte.

Asesor nutricional telefónico

Nuestros especialistas en nutrición trabajan para ayudarte a mantener un equilibrio dietético adecuado, asesorándote para entender qué tipo de alimentos son más saludables y recomendables.

Línea atención a embarazadas 24h

Las aseguradas que estén embarazadas tienen a su disposición una línea de atención permanente 24 horas, 365 días al año, en la que pueden obtener información y asesoramiento sobre la gestación o el puerperio.

Programa dental para mujer gestante

Ofrecemos este programa dental totalmente gratuito para aquellas aseguradas que estén embarazadas. Complementa a la póliza de salud e incluye distintas coberturas dentro del Cuadro Dental de Cigna, como la planificación de una dieta para el control de caries, limpiezas bucales y aplicación de flúor desensibilizante, entre otras.



Teléfonos de interés

911 791 487 - 932 593 414

Telemedicina Cigna 24h.
Orientación psicológica.
Asesor nutricional telefónico.
Línea atención embarazadas 24h.

914 184 040 - 933 010 656

Programa dental para mujer gestante.
Segunda opinión médica.

915 724 406

Urgencias en el extranjero

⁴ No quedan cubiertas las urgencias en el país de origen.

Coberturas

Plan Cigna C24		Cuadro Médico
Asistencia en Urgencias	Ambulatorias y hospitalarias	Sin límite
Asistencia Primaria en consultorio y a domicilio	Medicina General, Medicina Familiar y Comunitaria	Sin límite
Asistencia Primaria en consultorio y a domicilio	Pediatría y Puericultura	Sin límite, adicionalmente se reembolsará un máximo del 80% en consultas de Pediatría y Puericultura fuera de la red de servicios médicos concertados con Cigna, con un límite de 50€ / consulta y un máximo de 5 consultas por anualidad
Enfermería		Sin límite
Especialidades	Ginecología y Obstetricia	Sin límite, adicionalmente se reembolsará un máximo del 80% en consultas de Ginecología y Obstetricia fuera de la red de servicios médicos concertados con Cigna, con un límite de 50€ / consulta y un máximo de 5 consultas por anualidad
Especialidades	Consulta de Especialistas	Sin límite
Medios Complementarios de Diagnóstico		
Dermatoscopia digital (6)		1 por anualidad
Ecografía de alta resolución		1 por embarazo
Coronariografía por TAC (6)		1 por anualidad
Polisomnografía		1 por anualidad
Biopsia prostática de fusión (3)		1 por anualidad
Otros medios complementarios de diagnóstico		Sin límite
Actos terapéuticos ambulatorios		
Centro de día psiquiátrico (3)		Máximo 28 días por anualidad
Otros actos terapéuticos ambulatorios		Sin límite
Tratamientos Especiales	Aerosolterapia / Ventiloterapia / Oxigenoterapia	Sin límite
Tratamientos Especiales	Fisioterapia y Rehabilitación	Sin límite
Tratamientos Especiales	Rehabilitación de suelo pélvico	6 sesiones por asegurado y año
Tratamientos Especiales	Litotricia músculo esquelética por ondas de choque (6)	3 sesiones por proceso
Tratamientos Especiales	Foniatría y logopedia	Máximo 30 sesiones por anualidad
Tratamientos Especiales	Cámara Hiperbárica	Maximo 15 sesiones por proceso

Plan Cigna C24		Cuadro Médico
Hospitalización y/o Cirugía		
Estancia en Habitación Convencional		Sin límite
Estancia en UVI/ UCI		Máximo 90 días por anualidad
Servicios Médicos Hospitalarios		Sin límite
Actos terapéuticos hospitalarios		Sin límite
Neuronavegador		Sin límite
Monitorización electrofisiológica intraoperatoria		Sin límite
Hospitalización de día		Sin límite
Hospitalización psiquiátrica		Máximo 30 días por anualidad
Honorarios médicos de interconsulta		Sin límite
Honorarios de Médico, Cirujano, ayudantes y anestelistas (Grupos OMC)		Sin límite
Procedimientos Quirúrgicos (límites por proceso completo) (I6)		
Cirugía robótica oncológica prostática Da Vinci (I3)		Sin límite
Cirugía robótica oncológica renal Da Vinci (I3)		Sin límite
Vaporización prostática mediante láser (3)		Sin límite
Maternidad		
Preparación Parto (9)		Sin límite
Parto o cesárea		Sin límite
Recién nacidos. Primeros 7 días de vida mientras siga ingresado en el mismo centro		Sin límite
Otros Servicios Asistenciales		
Podología	Consultas/ actos terapéuticos en consulta	Máximo 6 sesiones por anualidad
Psicología	20 sesiones psicología por anualidad, dentro de la red de servicios médicos especialmente concertado con Cigna (ampliable hasta 40, exclusivamente para tratamientos de trastornos de la conducta alimentaria (solo bulimia y anorexia nerviosa)	
Cobertura dental	Quedan cubiertas primeras visitas, extracciones dentarias simples, radiografías periapicales, ortopantomografías y una limpieza bucal anual dentro del Cuadro Dental	
Farmacia Extra-hospitalaria	50% de los gastos farmacéuticos de productos genéricos con un límite de 100€ / anualidad	
Ambulancia	Sin límite	
Trasplantes	60.000€ / siniestro	

Plan Cigna C24		Cuadro Médico
Mastectomía profiláctica (3)		Sin límite
Prótesis	Prótesis cardiaca (válvulas)	4.000€
Prótesis	Stent coronario	1.800€
Prótesis	Marcapasos (no está incluido ningún tipo de desfibrilador)	6.000€
Prótesis	Dispositivo ocluser percutáneo	7.500€
Prótesis	Prótesis articulares	4.500€
Prótesis	Prótesis vasculares	2.000€
Prótesis	Material osteosíntesis	3.000€
Prótesis	Lentes intraoculares monofocales en caso de cirugía de cataratas	150€ / cada ojo
Prótesis	Prótesis mamarias	1.000€ / unidad
Prótesis	Malla de recubrimiento mamario	500€
Prótesis	Mallas Abdominales	500€
Prótesis	Reservorios	600€
Prótesis	Válvula de hidrocefalia	150€
Prótesis	Prótesis testicular	250€
Prótesis	Implantes biológicos	700€
Prótesis	Prótesis de oído en cirugía de colesteatoma	300€
SIDA		6.100€ para toda la vida del asegurado
Segunda Opinión Médica		Acceso a un segundo diagnóstico en caso de enfermedad grave
Asistencia en viajes al extranjero		Cobertura de urgencias médicas en viajes hasta 30.000€ por persona y siniestro
Orientación médica		Orientación médica por teléfono las 24 horas del día, 365 días del año
Orientación psicológica		Orientación psicológica por teléfono y on-line

Coberturas determinadas de acuerdo con los criterios de la Organización Médico Colegial (OMC).

Consulta en el portal del asegurado los Centros Médicos y Hospitales que han sido concertados para tu plan de salud.

(3) Cubierto en los Centros y/o Especialistas Concertados por Cigna Healthcare para esta cobertura y previa autorización de la Compañía. Consultar siempre los requisitos de la cobertura.

(6) Consultar siempre los requisitos de la cobertura.

(9) 1 curso por asegurado y embarazo.

(13) Cirugía Da Vinci realizada previa autorización de Cigna Healthcare y el abono de 7.000 € en el Centro hospitalario designado por la Compañía.

(16) DEFINICIÓN DE PROCESO QUIRÚRGICO: Se entiende por proceso quirúrgico aquel que se establece tras un diagnóstico clínico, dentro de un plan de tratamiento quirúrgico y comprende desde el día de ingreso para dicho tratamiento hasta el día del alta de la intervención quirúrgica. Incluye todos los gastos necesarios para el mismo: estancias hospitalarias en planta y/o UVI, hospital de día, salas, derechos de quirófanos, sala de despertar y/o reanimación, material, medicación, aparatajes, prótesis e implantes, pruebas diagnósticas, actos terapéuticos y honorarios de todos los profesionales asistenciales y técnicos que intervengan en el proceso durante el ingreso hospitalario.

Cigna Salud Dental (opcional)

En Cigna Healthcare somos conscientes de la importancia de tener una excelente salud bucodental, por eso ofrecemos nuestro seguro de salud dental para complementar perfectamente tu seguro de salud. Ponemos a tu disposición esta cobertura que te permite acceder a **una red de dentistas altamente cualificados** distribuidos por toda España. Con Cigna Salud Dental, podrás acceder a **más de 85 servicios gratuitos**, como:

- Educación de higiene oral.
- Examen inicial y diagnóstico.
- Consultas y revisiones.
- Aplicación tópica de flúor.
- Una limpieza de boca anual.
- Radiografías periapicales.
- Ortopantomografías.
- Extracciones simples y complejas.

Y puedes beneficiarte, en condiciones muy ventajosas, del resto de tratamientos incluidos en nuestras coberturas franquiciadas, **con precios muy por debajo de la media del mercado**.

Además, con los siguientes beneficios:

- **La mejor calidad de odontólogos** a través de la red Cigna Dental.
- **Cobertura desde el primer día**, sin periodos de carencia.
- **Sin preexistencias**.



Un Cuadro Médico de prestigio

El valor de contar con los mejores profesionales médicos

Cuidamos de nuestros proveedores médicos tanto como de nuestros asegurados. Nuestros asegurados tienen acceso a **más de 51.000 especialistas y 1.900 hospitales y clínicas privadas** y más del 80% habla distintos idiomas para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes extranjeros.

Hospitales y Clínicas en España



Hospital
Quirón

Madrid



Clínica
Virgen
Blanca

Bilbao



Hospital
Madrid
Montepríncipe

Madrid



Hospital
Madrid
Norte
Sanchinarro

Madrid



Hospital
Vithas
Pardo de
Aravaca

Madrid



Hospital
Viamed
Santa
Ángela de
la Cruz

Sevilla



Hospital
Quirón

Barcelona



Clínica
Corachán

Barcelona



Institut
Dexeus

Barcelona



Hospital
Quirón

Bilbao



Hospital
Vithas 9
de Octubre

Valencia



Hospital
Vithas
Sevilla-
Aljarafe

Sevilla

Registro Área Privada

Date de alta en tu Área Privada

Tu Área Privada es un espacio exclusivo para ti, en el que podrás:

- Gestionar tu póliza:
 - › Actualización de datos personales.
 - › Solicitar duplicado de tarjeta de asegurado.
- Conocer todas las coberturas que están incluidas dentro de tu plan de salud.
- Solicitar reembolsos de manera 100% online y conocer su estado en tiempo real.
- Solicitar autorizaciones y realizar seguimiento de las mismas.
- Acceso al historial de servicios médicos que has utilizado dentro del Cuadro Médico de Cigna Healthcare.
- Conocer tu estado de salud y bienestar a través de un test personalizado.



¿Cómo hacer uso de los servicios médicos de Cigna?



Comprueba que la prueba, tratamiento o consulta que quieres realizar está cubierta por tu plan. Para ello deberás ponerte en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente por teléfono **91 418 40 40 / 93 301 06 56 / 900 101 348** o email **servicio.cliente@cigna.com**.



Elige el especialista o centro hospitalario. Si quieres acudir a uno concertado accede a nuestro cuadro médico online o llámanos al **91 418 40 40 / 93 301 06 56 / 900 101 348** y buscamos el profesional que necesitas: desde nuestro departamento de Atención al Cliente podemos enviarte los datos del centro por sms o email.



Solicita tu cita en el centro concertado elegido. No olvides identificarte como asegurado de Cigna para que no tengas que desembolsar ningún dinero, y simplemente tengas que aportar tu tarjeta Cigna Healthcare.



Identifícate. Recuerda que para que puedan atenderte en la consulta deberás identificarte con la **Tarjeta de Asegurado Cigna** y tu DNI o tarjeta de residencia.

Cigna Well-being App

(funcionalidades y guía de registro)

A continuación detallamos las principales funcionalidades que puedes gestionar desde la Cigna Well-being App:



Realizar **videoconsulta y consultas telefónicas** con doctores y la opción Symptom Checker.



Conocer el estado de tu salud y bienestar a través de las **evaluaciones de salud y bienestar** y evaluaciones específicas en nutrición, actividad física, descanso y gestión de las emociones / estrés, con recomendaciones personalizadas para cada área.



Acceder a nuestra **biblioteca online** con recursos en salud y bienestar, como artículos, recetas, etc.



Llevar el **control de tus datos biométricos**.



Programas de **coaching online** para fomentar el cambio de hábitos y la adopción de un estilo de vida saludable.



Nota: Tras completar el proceso de registro, se debe esperar al menos dos horas para acceder a la Cigna Well-being App.

Cigna Well-being App

Accede y gestiona las principales funcionalidades a través de la App. Descárgala de manera gratuita en la App Store y Google Play Store.



Haz clic a continuación para acceder a un tutorial de cómo poder registrarse y acceder a todos los contenidos de la Cigna Well-being App.

[Tutorial Cigna Well-being App](#)

Garantías de asistencia en viaje

Garantías cubiertas (*)	Límites máximos
Envío de medicamentos	Incluido
Prolongación de estancia	100€/día. Máximo 20 días
Traslado sanitario o repatriación médica	Ilimitado
Gastos de desplazamiento de un acompañante	Ilimitado
Gastos de estancia para acompañante de asegurado hospitalizado	100€/día. Máximo 10 días
Traslado o repatriación de restos mortales	Ilimitado
Repatriación de enseres por fallecimiento	500€
Gastos de desplazamiento del acompañante de restos mortales	Ilimitado
Gastos de estancia del acompañante de restos mortales	100€/día. Máximo 10 días
Pérdida o robo de documentos personales	200€
Fianzas y gastos procesales	10.000€
Asistencia jurídica: Asistencia legal - Orientación legal básica - Conexión con red internacional de abogados	Incluido
Reclamación de daños personales ocasionados por terceros	10.000€
Defensa penal	10.000€
Pérdida o robo de equipaje	900€
Demora en la entrega de equipaje facturado en transporte PÚBLICO	+ 6 horas, 300 €
Demora de viaje	+ 6 horas, 150 € + 12 horas, 300 €
Pérdida de conexiones	150 €
Demora de viaje por sobreventa, superior a 6 horas	150 €
Cancelación de viaje	150 €
Anulación de salida de medio de transporte debido a huelga	150 €
Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un FAMILIAR	Ilimitado
Regreso anticipado por causa de riesgos extraordinarios	Ilimitado

Garantías de asistencia en viaje

Garantías cubiertas (*)	Límites máximos
Consulta o asesoramiento médico a distancia	Incluido
Segunda opinión médica para desplazados	2.500 €
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Servicio de información asistencial	Incluido
Localización de equipajes y objetos personales perdidos	Incluido
Servicio de intérprete	300€
Responsabilidad civil privada (Incluida RC para alumnos en prácticas)	60.000 €
Accidentes durante el viaje - Fallecimiento/invalidez	50.000 €
Indemnización por pérdida de clases por accidente	1.200€
Indemnización por pérdida de matrícula	1.800€
Infortunio familiar	2.000€

(*) Las garantías serán de aplicación en España y en el extranjero (salvo en el país de origen del asegurado).





Para más información ponte en contacto con nosotros:

+34 981 55 36 14 | **infovg@oncampus.es**

cigna.es

El contenido de esta guía de producto es estrictamente informativo y, por tanto, no vinculante, careciendo de valor contractual. La única documentación con valor contractual y que contiene las condiciones reguladoras de su seguro de salud es su póliza, por lo que deberá **siempre** conocer las condiciones generales, particulares y especiales de la misma. Bajo ninguna circunstancia esta guía de producto formará parte de su póliza, ni prevalecerá sobre las condiciones generales, particulares y especiales que componen la misma. Información confidencial, propiedad de Cigna Healthcare. Prohibida su copia y distribución. Uso y distribución limitada a personal autorizado. © Cigna Healthcare.